

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden diensten door Control Energy B.V., hierna genoemd “CE”, en door haar gesloten overeenkomsten met haar opdrachtgever en/of contractspartij, hierna genoemd “de Klant”. CE en de Klant zullen hierna gezamenlijk “Partijen” of, waar het één van de Partijen betreft, “Partij” genoemd worden.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle rechtshandelingen en werkzaamheden en overige diensten verricht door CE, en alle rechtsverhoudingen die in de toekomst door CE met de Klant worden aangegaan.
- 1.3 Bij strijdigheid tussen bepalingen van de algemene voorwaarden en specifieke met de Klant overeengekomen voorwaarden, geldt de inhoud van de specifieke voorwaarden boven de algemene voorwaarden.
- 1.4 Eventuele algemene voorwaarden en overige voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk en absoluut van de hand gewezen en deze binden CE op geen enkele wijze.
- 1.5 In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal CE samen met de Klant een regeling treffen naar redelijkheid.
- 1.6 Aanvullingen of afwijkingen op de algemene voorwaarden binden CE slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.7 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig is, nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. CE en de Klant treden in dat geval in onderling overleg om een nieuw artikel te voorzien met zoveel mogelijk behoud van het doel en de strekking van het oude artikel.

2. Wijzigingen

- 2.1 CE heeft het recht om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 2.2 Wijzigingen van de algemene voorwaarden treden 31 dagen na de dag waarop zij aan de Klant zijn mede gedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 2.3 De wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten.
- 2.4 Indien de Klant niet akkoord is met de wijzigingen, moet de Klant dit binnen een termijn van 31 dagen schriftelijk melden bij CE. CE en de Klant treden dan in onderling overleg om nader tot elkaar te komen.

3. Verantwoordelijkheden CE

- 3.1 CE kan in opdracht van de Klant adviseren en ondersteunen op het gebied van maar niet uitsluitend beperkt tot het gebruik, de service en het onderhouden van energie management systemen, energie productie, en de in- en verkoop van energie, het opzetten van energiebeleid, het gebruik van energie calculatiemodellen en/of bestuursystemen en gebruiks-/supportportalen. In geval van een dergelijke opdracht zal CE zich inspannen de Klant te voorzien van een deugdelijk advies naar de standaard van de op het moment van advisering geldende inzichten in de markt en afhankelijk van (de juistheid van) de door de Klant ten behoeve van het advies aangeleverde informatie. In geen geval garandeert CE enig door de Klant te behalen resultaat.
- 3.2 Andere werkzaamheden van CE bestaan uit het in opdracht van de Klant voeren van interim-management ten behoeve van ontwerp en realisatie van energieprojecten en/of het creëren en geven van opleidingen, cursussen en trainingen en certificering in de energiemarkt en/of het uitvoeren van inspecties van diverse technische installaties. In geval van een dergelijke opdracht zal CE zich als een goed dienstverlener inspannen om een zo goed mogelijk resultaat te bereiken.

- 3.3 Alleen als tussen Partijen schriftelijk een duidelijk en expliciet omschreven door CE te behalen resultaat is overeengekomen, verbindt CE zich tot het realiseren van dat resultaat.
- 3.4 Indien CE een termijn noemt waarbinnen zij de opdracht zal uitvoeren, geldt dat een dergelijke termijn louter indicatief is. Een dergelijke termijn wordt nimmer als fataal beschouwd.

4. Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen CE en de Klant komt tot stand door schriftelijke acceptatie door één partij van een door de andere partij gedaan aanbod.
- 4.2 De Klant staat er voor in dat een (rechts)persoon die namens haar een aanbod doet aan CE of een aanbod van CE accepteert, bevoegd is namens haar te handelen.
- 4.3 Een tussen Partijen gesloten overeenkomst kan enkel schriftelijk met goedvinden van beide Partijen worden gewijzigd en/of aangevuld.
- 4.5 Indien zich zaken voordoen waarin de tussen Partijen gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet voorzien, dan zijn Partijen gehouden in goed overleg een regeling naar redelijkheid te treffen.

5. Geheimhouding

- 5.1 De inhoud van de tussen Partijen gesloten overeenkomst en alle informatie die is verkregen in verband met de uitvoering daarvan, geldt als vertrouwelijke informatie.
- 5.2 Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie gedurende de looptijd van een overeenkomst en na beëindiging daarvan waar praktisch mogelijk geheel geheim te houden.
- 5.3 Het is Partijen toegestaan vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij of voor zover een wettelijke verplichting een Partij tot openbaarmaking verplicht.
- 5.4 Tevens is het CE toegestaan vertrouwelijke informatie van Klant te gebruiken ten behoeve van het kunnen leveren van diensten aan de Klant en/of de verbetering en/of ontwikkeling van nieuwe en bestaande aan de Klant beschikbaar te stellen diensten.

6. Verdere verplichtingen

- 6.1 CE is gerechtigd alle rechten en verplichtingen van een met de Klant gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.
- 6.2 De Klant mag haar rechten en verplichtingen uit een met CE gesloten overeenkomst enkel dan geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde wanneer zij daar voorafgaande schriftelijke toestemming van CE voor heeft gekregen.
- 6.3 CE heeft het recht om bij de uitvoering van een met de Klant gesloten overeenkomst naar eigen inzicht één of meer derden in te schakelen. Deze derden kunnen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uitvoeren.

7. Beëindiging en opschorting

- 7.1 Als de Klant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen op haar van toepassing wordt verklaard of wordt ontbonden dan wel ophoudt te bestaan, is CE gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. In een dergelijke geval heeft de Klant geen recht op enige compensatie van CE uit welke hoofde dan ook.
- 7.2 CE heeft het recht een aan haar gegeven opdracht op ieder moment te beëindigen, behoudens voor zover daarmee objectief gerechtvaardigde belangen van de Klant worden geschaad.
- 7.3 De Klant heeft het recht een door haar gegeven opdracht op ieder moment te beëindigen. Indien de Klant dit doet, is zij gehouden CE schadeloos te stellen voor de tot het moment van beëindiging door haar verrichte inspanningen. De door CE in een dergelijk geval opgegeven kosten verbonden aan haar inspanningen worden, behoudens tegenbewijs, als vaststaand beschouwd.
- 7.3 Behoudens in geval de Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (een consument), is de Klant niet gerechtigd haar prestaties jegens CE op te schorten.

8. Betaling

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de Klant iedere factuur van CE binnen 14 dagen na verzenddatum daarvan te betalen.
- 8.2 Als de Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig betaalt, is zij van rechtswege in verzuim. Vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, is hij zij CE wegens te late betaling rente verschuldigd over het door haar aan CE verschuldigde bedrag van 2% cumulatief per maand.
- 8.3 Tevens is de Klant in geval van verzuim gehouden om de door CE gemaakte en nog te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten te voldoen deze bedragen voor een Klant, niet zijnde een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, tenminste € 350,--.
- 8.4 Zolang de Klant in verzuim verkeert, is CE bevoegd haar verplichtingen jegens de Klant op te schorten. Als CE haar prestaties opschort, geeft dit de Klant geen recht op schadevergoeding. Als CE vanwege de uitoefening van haar opschortingsrecht kosten maakt, dan dient de Klant deze te vergoeden.
- 8.5 De betalingsverplichting van de Klant wordt niet opgeschort of opgeheven met het indienen van enig bezwaar van de Klant tegen de factuur.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Behoudens in geval van expliciet overeengekomen of door CE gegeven garanties, aanvaardt CE geen enkele aansprakelijkheid voor het resultaat van een aan haar gegeven opdracht.
- 9.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is CE alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van CE voor indirecte schade, gevolgschade, zoals bedrijfsschade, immateriële schade, winstderving en/of geleden verlies, bedrijfsschade, milieuschade, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.3 CE is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van een verplichting uit de overeenkomst als het niet nakomen het gevolg is van een omstandigheid aan CE toerekenbaar is of als dit voortkomt uit omstandigheden die bepaald zijn door de wet of andere regelgeving.
- 9.4 CE is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor door de Klant, inclusief haar werknemers of ondergeschikten, voor haar werkende personen of door haar ingehuurd personen, bij de uitvoering van de overeenkomst geleden persoonsschade.
- 9.5 Klant moet al die maatregelen nemen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van enige schade.
- 9.6 Indien CE aansprakelijk is voor door de Klant geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van de CE altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door CE gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van CE beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of diensten of de verrichte werkzaamheden.
- 9.7 In afwijking van het vorige lid, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van CE beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde vergoeding, indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door CE gesloten verzekering valt.
- 9.8 De Klant moet CE uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht van de Klant op schadevergoeding.

10. Overmacht

- 10.1 CE is gerechtigd zich op overmacht te beroepen in de volgende gevallen: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, vijandelijkheden, cyber-/ddos-aanvallen, storingen in het openbare elektriciteitsnet, opstand, vandalisme, sabotage, boycotacties, calamiteiten, het niet of arbeidsconflicten, geboden en verboden van overheidswege.
- 10.2 Indien de overmacht situatie ernstige gevolgen heeft voor CE of de Klant en de daaruit voortvloeiende gevolgen meer dan 90 dagen blijven voortbestaan, treden CE en de Klant in onderling overleg om een oplossing te vinden. Indien Partijen geen oplossing vinden, zijn beide bevoegd de overeenkomst te beëindigen.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen voortvloeiend uit een tussen Partijen gesloten overeenkomst, deze algemene voorwaarden of al hetgeen daarmee verband houdt.
- 11.2 Geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin CE gevestigd is. Indien de Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is de op grond van de wet bevoegde rechter bevoegd.
